

## PROCEDURA ODBIORU TOWARU

PRZED DOSTAWĄ - *Skontaktuje się z wami przewoźnik, aby poinformować o przewidywanym dniu i godzinie dostawy towaru.*

### **Ważne wskazania dotyczące odbioru produktów:**

1. Wzrokowo sprawdzić stan palety podczas rozładunku towaru. Upewnić się, że na opakowaniu nie są obecne ewidentne uszkodzenia. W przypadku poważnych uszkodzeń, natychmiast o nich poinformować, jak wskazano w punkcie 3.
2. Dokładnie sprawdzić stan kartonów pod kątem obecności śladów przygniecenia. Sprawdzić umieszczony na palecie towar po każdej stronie i pod każdym kątem. Następnie sprawdzić, czy nie są obecne ewidentne pęknięcia. W takim wypadku natychmiast o nich poinformować, jak wskazano w punkcie 3.
3. W przypadku ewentualnych uszkodzeń, wykonać zdjęcia palet i/lub uszkodzonych produktów znajdujących się w opakowaniach, jako dowód, przed zdjęciem towaru z palet (paleta musi być widoczna na zdjęciu), i wysłać je do nas na adres mailowy.

Następnie podpisać dokument przewozowy, umieszczając na nim informację „Z ZASTRZEŻENIEM KONTROLI” i wskazując części, które uległy uszkodzeniu [zdjęcia muszą dokładnie odzwierciedlać wskazane informacje]. Uwaga, zasadnicze znaczenie ma określenie przyczyny uszkodzenia.

Na przykład: „Z zastrzeżeniem kontroli płytek z widocznymi uszkodzeniami”, „Z zastrzeżeniem kontroli uszkodzonego kartonu”, „Z zastrzeżeniem kontroli uszkodzonej palety”, „Z zastrzeżeniem kontroli uszkodzonego opakowania”, itp.

Umożliwi nam to otwarcie reklamacji u ubezpieczyciela lub przewoźnika, wyłącznie pod warunkiem, że zgłoszenie szkody zostanie natychmiast przesłane do właściwego sprzedawcy i na adres [customercare@onetile.it](mailto:customercare@onetile.it), w przeciągu 7 dni od momentu odebrania towaru. (zgodnie z postanowieniami art. 1698 włoskiego Kodeksu Cywilnego)

ODSZKODOWANIE - Po przyjęciu reklamacji, Onetile zastrzega sobie prawo do rekompensaty wyłącznie za uszkodzone towary. Za pokrycie kosztów przesyłki ewentualnych towarów zamiennych odpowiada klient. Zważywszy na to, że korzystamy z usług transportowych i ubezpieczeniowych świadczonych przez podmioty trzecie, czas obsługi zgłoszenia może potrwać do 60 dni.